



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**mikro SZKOŁA
ZARZĄDZANIA**

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt: „Mikro-Szkoła Zarządzania” jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

ZAPRASZAMY DO UDZIAŁU W PROJEKCIE PN. „MIKRO-SZKOŁA ZARZĄDZANIA”

„Mikro-Szkoła Zarządzania” to projekt szkoleniowo-doradczy skierowany do przedsiębiorców mikro i małych firm działających w województwie opolskim, organizowany przez Grupę Forbis – Crux Consulting s. c. w Strzelcach Opolskich. Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Głównym celem projektu „Mikro-Szkoła Zarządzania” jest wzrost wiedzy i umiejętności przedsiębiorców i kadry mikro oraz małych firm w zakresie budowania konkurencyjności i innowacyjności firm. Cele proponowanych działań wpisują się w postulat popularyzacji społeczeństwa informacyjnego oraz gospodarki opartej na wiedzy i innowacyjności.

W ramach projektu proponujemy udział w szkoleniach:

- Zarządzanie zmianą w zespołach pracowniczych w małej firmie
- Intermentoring – jak wykorzystać wewnętrzny potencjał kompetencyjny pracowników
- Mobilna organizacja pracy
- Jak zarządzać małą firmą w warunkach kryzysu i zmieniającego się rynku?
- Zamówienia publiczne w praktyce małych firm
- Praktyczny marketing w małej firmie
- Życiowa wartość klienta
- Profesjonalne metody sprzedaży
- Finanse dla nie-finansistów
- Controlling w małej firmie – ekonomiczne know-how
- Audytor wewnętrzny systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji
- Business English
- Wykorzystanie narzędzi informatycznych CRM w zarządzaniu relacjami z klientami

Zgłoszenia do projektu przyjmowane są w siedzibie biura projektu:

ul. Krakowska 49
47-100 Strzelce Opolskie

Pozostajemy do Państwa dyspozycji:

od poniedziałku do czwartku w godz. 7⁰⁰-15³⁰
w piątki w godz. 8⁰⁰-14⁰⁰

Szczegółowe informacje o projekcie można uzyskać
pod nr tel. **(77) 461 20 93** lub **691 599 900** lub na stronie www.mikro-szkola.pl