LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

POWIATU KĘDZIERZYŃSKO-KOZIELSKIEGO

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonów, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	rodzinne	ul. Skarbowa 4 47-200 Kędzierzyn-Koźle	77 483 33 23 77 481 02 82	poniedziałek 8.00 - 16.00 wtorek - piątek 7.00 - 15.00	www.pcprkkozle.pl sekretariat@pcprkkozle.pl	Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne.
PSYCHOLOGICZNE							
2	Publiczna Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna	psychologiczne	ul. Skarbowa 4 47-200 Kędzierzyn-Koźle	77 482 12 26	poniedziałek 7.30 - 17.00 wtorek - czwartek 7.30 - 16.15 piątek 7.30 - 15.00	www.poradniakk.pl/ sekretariat@poradniakk.pl	Dla uczniów szkół i dzieci uczęszczających do przedszkoli mających siedzibę w rejonie działania poradni, ich rodziców/ prawnych opiekunów i nauczycieli. Dla dzieci nieuczęszczających do przedszkoli, ale zamieszkałych w rejonie działania poradni, ich rodziców/ prawych opiekunów.
3	Punkt Konsultacyjny Bierawa	psychologiczne	GOPS Bierawa ul. Wojska Polskiego 12 47-240 Bierawa	77 487 21 81	10 godzin miesięcznie (2 razy w miesiącu po 5 godzin, tj. piątki) 8.00 - 13.00	www.gops.bierawa.pl/17/strona-glowna.html gops@bierawa.pl	Dostępne dla wszystkich zainteresowanych.
4	Centrum wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	-	800 702 222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.centrumwsparcia.pl porady@centrumwsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym.
PEDAGOGICZNE							

5	Publiczna Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna	pedagogiczne	ul. Skarbowa 4 47-200 Kędzierzyn-Koźle	77 482 12 26	poniedziałek 7.30 - 17.00 wtorek - czwartek 7.30 - 16.15 piątek 7.30 - 15.00	www.poradniakk.pl/ sekretariat@poradniakk.pl	Dla uczniów szkół i dzieci uczęszczających do przedszkoli mających siedzibę w rejonie działania poradni, ich rodziców/ prawnych opiekunów i nauczycieli. Dla dzieci nieuczęszczających do przedszkoli, ale zamieszkałych w rejonie działania poradni, ich rodziców/ prawych opiekunów.
POMOC SPOŁECZNA							
6	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu	pomoc społeczna	ul. Reja 2a 47-224 Kędzierzyn-Koźle	77 483 48 48	przyjmowanie interesantów: poniedziałek 7.10 - 15.50 wtorek - piątek 7.10 - 14.50	www.mops-kkozle.pl mops@mops-kkozle.pl	Prawo do świadczeń pomocy społecznej przysługuje osobom posiadającym obywatelstwo polskie, zamieszkującym i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz cudzoziemcom, zamieszkującym i przebywającym na tym terytorium, posiadającym zezwolenie na pobyt stały lub status uchodźcy, nadany w Rzeczypospolitej Polskiej oraz obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którzy uzyskali zezwolenie na pobyt.
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Reńskiej Wsi	pomoc społeczna	ul. Pawłowicka 1 47-208 Reńska Wieś	77 482 01 01	poniedziałek 8.00 - 17.00 wtorek - czwartek 7.15 - 15.15 piątek 7.15 - 14.15	www.gopsrenskawies.naszops.pl gops@renskawies.pl	Ogólnodostępna.
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Cisku	pomoc społeczna	ul. Planetorza 52 47-253 Cisek	77 487 11 18	poniedziałek 8.45-16.45 wtorek - piątek 7.15-15.15	www.gops.cisek.pl gops@cisek.pl	Mieszkańcy Gminy Cisek.
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polskiej Cerekwi	pomoc społeczna	ul. Raciborska 4 47-260 Polska Cerekiew	77 487 65 27	poniedziałek 7.30 - 16.00 wtorek - czwartek 7.30 - 15.30 piątek 7.30 - 15.00	www.bip.gops.polskacerekiew.pl gops@polskacerekiew.pl	Mieszkańcy Gminy Polska Cerekiew.
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowiczkach	pomoc społeczna	ul. Magnoliowa 3 47-280 Pawłowiczki	77 487 42 43	poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30	www.gopspawlowiczki.pl gops@gopspawlowiczki.pl	Ogólnodostępna.

11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bierawie	pomoc społeczna	ul. Wojska Polskiego 12 47-240 Bierawa	77 487 21 81	poniedziałek 8.00 - 17.00 wtorek - czwartek 7.00 - 15.00 piątek 7.00 - 14.00	www.gops.bierawa.pl gops@bierawa.pl	Mieszkańcy Gminy Bierawa.
12	Stowarzyszenie MONAR schronisko dla osób bezdomnych – MARKOT w Kędzierzynie-Koźlu	pomoc społeczna	ul. Zielna 11 47-230 Kędzierzyn-Koźle	77 481 53 18 731 561 660	całodobowo	www.monar.org/placowka/stowarzyszenie-monar-schronisko-dla-osob-bezdomnych-markot-kedzierzynie-kozlu/ kedzierzynk@monar.org	Dla osób bezdomnych.
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
13	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kędzierzynie-Koźlu	rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	al. Jana Pawła II 3a 47-220 Kędzierzyn-Koźle	77 405 03 17	informacje pod nr tel. 77 405 03 17	Profilaktyka uzależnień | Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle (kedzierzynkozle.pl)	Dla osób uzależnionych od alkoholu i innych substancji i członków ich rodzin.
14	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Reńskiej Wsi	rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Pawłowicka 1 47-208 Reńska Wieś	77 405 32 11	poniedziałek 8.45-16.45 wtorek - piątek 7.15 - 14.15	www.renskawies.pl ug@renskawies.pl	Ogólnodostępna.
15	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Cisku	rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Planetorza 52 47-253 Cisek	77 487 11 59	poniedziałek 8.45 - 16.45 wtorek – piątek 7.15 - 15.15	www.cisek.pl info@cisek.pl	Mieszkańcy Gminy Cisek.
16	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Polskiej Cerekwi	rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Raciborska 4 47-260 Polska Cerekiew	77 480 14 73	poniedziałek 7.30 - 16.00 wtorek - czwartek 7.30 - 15.30 piątek 7.30 - 15.00	gops@polskacerekiew.pl	Mieszkańcy Gminy Polska Cerekiew.
17	Punkt konsultacyjny w Pawłowiczkach	rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Magnoliowa 3 47-280 Pawłowiczki	77 487 42 43	13.00 - 17.00 (dwa poniedziałki w miesiącu)	-	Ogólnodostępna.
18	Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom	rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	22 250 63 25	poniedziałek–piątek 8.00 - 16.00	www.kcpu.gov.pl kcpu@kcpu.gov.pl	Ogólnodostępna.
19	„Pomarańczowa linia” dla rodziców dzieci pijących alkohol	rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	801 140 068 (stawka za połączenie zależna od taryfy operatora)	poniedziałek-piątek 14.00 - 20.00	www.kcpu.gov.pl kcpu@kcpu.gov.pl	Ogólnodostępna.

20	Ogólnopolski Telefon Zaufania Uzależnienia	rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 199 990 Bezpłatna infolinia	telefon czynny codziennie w godzinach 16.00 - 21.00	www.kcpu.gov.pl kcpu@kcpu.gov.pl	Ogólnodostępna.
21	Telefon Zaufania uzależnienia behawioralne	rozwiązywanie problemów wszelkich nałogów związanych w wykonywaniem jakiś czynności	al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	801 889 880 (stawka za połączenie zależna od taryfy operatora)	telefon czynny codziennie w godzinach 17.00 - 22.00	www.kcpu.gov.pl kcpu@kcpu.gov.pl	Ogólnodostępna.
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
22	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Reja 2a 47-224 Kędzierzyn-Koźle	77 483 48 48 wew. 412	poniedziałek 8.00 - 16.00 wtorek-piątek 7.00 - 15.00	www.mops-kkozle.pl/uzyskanie-pomocy/571-przeciwdzialanie-przemocy przemoc@mops-kkozle.pl	Dla osób potrzebujących pomocy.
23	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu - Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej	przeciwdziałanie przemocy domowej	ul. Skarbowa 4 47-200 Kędzierzyn – Koźle	77 483 33 23 77 481 02 82 503 115 233 503 115 300	poniedziałek 8.00 - 17.00 wtorek, środa 7.00 - 17.00 czwartek 7.00 - 19.00 piątek 7.00 - 15.00	www.pcprkkozle.pl/specjalistyczny-osrodek-wsparcia-dla-osob-doznajacych-przemocy-domowej sow.kk@pcpr-kkozle.pl	Dla osób doznających przemocy domowej.
24	Zespół Interdyscyplinarny w Reńskiej Wsi	przeciwdziałanie przemocy domowej	ul. Pawłowicka 1 47-208 Reńska Wieś	77 482 01 01	poniedziałek 8.00 - 17.00 wtorek - czwartek 7.15 - 15.15 piątek 7.15 - 14.15	Zespół Interdyscyplinarny - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Reńskiej Wsi (naszops.pl) gops@renskawies.pl	Ogólnodostępna.
25	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Cisek	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Planetorza 52 47-253 Cisek	77 487 11 18	poniedziałek 8.45 - 16.45 wtorek - piątek 7.15 - 15.15	ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Cisku gops@cisek.pl	Mieszkańcy Gminy Cisek.
26	Zespół interdyscyplinarny ds. przemocy w rodzinie w Polskiej Cerekwi	przeciwdziałanie przemocy domowej	ul. Raciborska 4 47-260 Polska Cerekiew	77 480 14 77	poniedziałek 7.30 - 16.00 wtorek - czwartek 7.30 - 15.30 piątek 7.30 - 15.00	Zespół interdyscyplinarny ds. przemocy w rodzinie - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polskiej Cerekwi gops@polskacerekiew.pl	Mieszkańcy Gminy Polska Cerekiew.
27	Punkt konsultacyjny w Pawłowiczkach	przeciwdziałanie przemocy domowej	ul. Magnoliowa 3 47-280 Pawłowiczki	77 487 42 43	15.00 - 19.00 (3 środy w miesiącu)	-	Dla mieszkańców Gminy Pawłowiczki
28	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w	Wsparcie, pomoc psychologiczna,			poniedziałek-sobota 8.00 - 22.00	www.niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej.

	Rodzinie „ Niebieska linia”	informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 bezpłatna infolinia	niedziela i święta 8.00 - 16.00	niebieskalinia@niebieskalinia.info	
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
29	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie - Zespół ds. Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego	interwencja kryzysowa	ul. Judyma 5 47-220 Kędzierzyn – Koźle II piętro, pokój 18	573 310 953	poniedziałek, środa 8.00 - 16.00 wtorek, czwartek, piątek 8.00 - 15.00	www.kkozle.naszepcpr.pl/zespol-ds-interwencji-kryzysowej-i-poradnictwa-specjalistycznego	Dla osób w trakcie: kryzysów małżeńskich i w relacjach rodzinnych, samotności i izolacji, utraty bliskiej osoby (rozwodu, separacji, śmierci), katastrof i klęsk żywiołowych, przestępstw, w tym na tle seksualnym, prób i myśli samobójczych, choroby terminalnej, doświadczanej traumy, problemów emocjonalnych i wychowawczych.
30	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polskiej Cerekwi	interwencja kryzysowa	ul. Raciborska 4 47-260 Polska Cerekiew	77 487 65 27	poniedziałek 7.30 - 16.00 wtorek - czwartek 7.30 - 15.30 piątek 7.30 - 15.00	www.bip.gops.polskacerekiew.pl gops@polskacerekiew.pl	Mieszkańcy Gminy Polska Cerekiew.
31	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	(+48) 47 169 00 (-03) 22 361 69 00 (+48) 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Dla świadków zagrożenia kryzysowego oraz dla osób poszukujących informacji na temat zarządzania kryzysowego.
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
32	Powiatowy Urząd Pracy	aktualne oferty pracy i staży	ul. Anny 11 47-200 Kędzierzyn-Koźle	77 482 70 41 77 482 70 42 77 482 70 43	Godziny pracy Urzędu poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30 Przyjmowania interesantów poniedziałek - piątek 8.00 - 14.00	www.pup-kkozle.pl/main/index opke@praca.gov.pl	Dla osób zarejestrowanych, bezrobotnych, poszukujących pracy, dla pracodawców.
33	Wojewódzki Urząd Pracy	aktualne oferty pracy i staży	ul. Głogowska 25c 45-315 Opole	77 44 16 701	poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30 obsługa klientów 8.00 - 15.00	https://wupopole.praca.gov.pl wup@wup.opole.pl	Dla osób zarejestrowanych, bezrobotnych, poszukujących pracy, dla pracodawców.
34	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Biuro Komunikacji Elektronicznej ul. Trawiasta 20 b 15-161 Białystok -adres korespondencyjny	22 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 8.00 - 18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Dla osób zarejestrowanych, poszukujący pracy i pracodawców.

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
35	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Kędzierzynie-Koźlu (Okręgowy Ośrodek w Opolu)	wsparcie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Piramowicza 17 47-200 Kędzierzyn-Koźle	885 655 022	poniedziałek 15:00 - 20:00 wtorek 8:00 - 13:00	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl funduszsprawiedliwości@ms.gov.pl	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i osób ich najbliższych, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.
36	Ośrodek Pomocy Funduszu Sprawiedliwości	wsparcie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	22 230 99 00	poniedziałek 14.00 - 16.00 wtorek 13.30 - 17.30	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl funduszsprawiedliwości@ms.gov.pl	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i osób ich najbliższych, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.
PRAWO KONSUMENCKIE							
37	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	Plac Wolności 13 47-220 Kędzierzyn-Koźle	77 405 27 16	poniedziałek 7.00 - 15.00 wtorek 8.00 - 16.00	konsument@powiat.kedzierzyn-kozle.pl	Dla wszystkich mieszkańców powiatu.
38	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	UOKiK pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka 801 440 220 22 266 76 76 (opłata wg taryfy operatora)	poniedziałek - piątek 8.15 - 16.15	www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie.
PRAWA DZIECKA							
39	Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa pn.-pt. godz.08.15-16.15.	22 583 66 00, 800 12 12 12 bezpłatna infolinia	Przyjęcia interesantów poniedziałek - piątek 8.15 - 16.15 (najlepiej wcześniej umówić się)	www.brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWA PACJENTA							
40	Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Opolu	ochrona praw pacjenta	ul. Ozimska 72A 45-310 Opole	tel. 77 40 20 100	poniedziałek 8.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00	www.nfz-opole.pl sekretariat@nfz-opole.pl	Dla osób objętych ubezpieczeniem zdrowotnym lub chcących się ubezpieczyć.
41	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrala	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	800 190 590 (połączenie bezpłatnie - czynne całodobowo) 22 572 63 81 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00	www.nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.

42	Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	800 190 590 bezpłatna całodobowa infolinia zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 532 82 43	Przyjęcia interesantów osobiście: poniedziałek 9.00 - 18.00 wtorek – piątek 9.00 - 15.00	www.gov.pl/web/rpp/rzecznik-praw-pacjenta kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta.
43	Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	siedziba ul. Żurawia 4 A 00- 503 Warszawa adres korespondencyjny ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) 538 117 590	przyjęcia interesantów poniedziałek - piątek 8.30 - 15.30	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
44	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Kędzierzynie-Koźlu	ubezpieczenia społeczne, składki renty, emerytury	al. Jana Pawła II 27 47-220 Kędzierzyn-Koźle	22 560 16 00	poniedziałek 8:00 - 17:00 wtorek - piątek 8.00 - 15.00	Oddziały, inspektoraty, biura terenowe - ZUS	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze.
45	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Centrala ZUS ul. Szamocka 3, 5 01-748 Warszawa	22 560 16 00	poniedziałek - piątek 7.00 - 18.00	www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze.
PRAWO PRACY							
46	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Opolu	prawo pracy	ul. Oleska 121 „C” 45-231 Opole	77 47 00 900	poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30	www.opole.pip.gov.pl kancelaria@opole.pip.gov.pl	Dla osób zarejestrowanych, poszukujących pracy i pracodawców.
47	Państwowa Inspekcja Pracy – Główny Inspektorat Pracy	porady z zakresu prawa pracy	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	801 002 006 dla tel. stacjonarnych 45 95 99 000 22 391 82 15 dla tel. komórkowych (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	poniedziałek - piątek 9:00 - 15:00	www.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	Dla osób zarejestrowanych, poszukujących pracy i pracodawców.
PRAWO PODATKOWE							

48	Urząd Skarbowy w Kędzierzynie-Koźlu	prawo podatkowe	ul. Piotra Skargi 19 47-224 Kędzierzyn-Koźle	22 330 03 30 - z tel. komórkowych 801 055 055 - z tel. stacjonarnych + 48 22 330 03 30 - z tel. zagranicznych	poniedziałek 8.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 15.00	www.opolskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-kedzierzynie-kozlu us.kedzierzyn-kozle@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik.
49	Krajowa Informacja Skarbowa	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	22 330 03 30 - z tel. komórkowych 801 055 055 - z tel. stacjonarnych + 48 22 330 03 30 - z tel. zagranicznych	poniedziałek - piątek 7.00 - 18.00	www.kis.gov.pl kancelaria.kis@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik.
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
50	Rzecznik Finansowy	prawa osób będących w sporze z podmiotami rynku finansowego	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	22 333 73 26 lub 22 333 73 27	poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00	www.rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl	Osoby będące w sporze z podmiotami rynku finansowego.
MEDIACYJNE							
51	Polskie Centrum Mediacji filia w Kędzierzynie-Koźlu	rodzinne, około rozwodowe, cywilne, karne, w sprawach nieletnich sprawców czynu karalnego, oświatowe, szkole, administracyjne, gospodarcze, sprawy pracownicze	ul. Matejki 19 47-220 Kędzierzyn-Koźle	602 858 797	zawsze ustalana w kontakcie telefonicznym	Polskie Centrum Mediacji Filia w Kędzierzynie-Koźlu | Facebook mediatorm_g2@wp.pl	Dla wszystkich osób zainteresowanych
	INNE						
52	**www.obywatel.gov.pl**				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji.		
53	Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 (połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych) 22 551 77 91 (połączenie zgodnie z taryfą operatora)	poniedziałek 9.00 - 17.00 wtorek - piątek 8.00 - 15.00	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się: Każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa. Każdy, kto uważa , że jest nierówno traktowany z powodu tego, kim jest. Osoba pozbawiona wolności, żeby poskarżyć się na nieludzkie traktowanie.

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty:

- pod numerem telefonu: 77 40 52 750

- online: https://np.ms.gov.pl/opolskie/kędzierzyńsko-kozielski

- emailem: npp@powiat.kedzierzyn-kozle.pl

Z porad może skorzystać każda osoba uprawniona, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej porady prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która w przeciągu ostatniego roku nie zatrudniała innych osób i która złoży stosowne oświadczenie.

UWAGA!
W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon, email itp.) oraz poza lokalem punktu wtedy **oświadczenie nie jest wymagane**.

Dostępność punktów, które obsługują w trybie stacjonarnym na terenie województwa opolskiego oraz w sąsiednich powiatach należących do innych województw, można sprawdzić pod adresem: https://np.ms.gov.pl/zapis

Aktualny wykaz wszystkich punktów npp, npo i mediacji na terenie województwa opolskiego znajduje się www.gov.pl/web/uw-opolski/wykaz-punktow

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	**ADRESY DYŻURÓW**	**DNI i GODZINY**	**SPECJALIZACJA (o ile określono)**	**lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich**	**DANE KONTAKTOWE**	**WWW**
1	Punkt Stowarzyszenia OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo	**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu ul. Skarbowa 4 47-200 Kędzierzyn-Koźle**	poniedziałek-piątek 13.00-17.00	-	tak	**ZAPISY:** **telefoniczne: 77 40 52 750** (poniedziałek 7.00 - 15.00, wtorek 8.00 - 16.00, środa-piątek 7.00 - 15.00) **online:** https://np.ms.gov.pl/opolskie/kędzierzyńsko-kozielski **email:** npp@powiat.kedzierzyn-kozle.pl	www.bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/6727/3798/nieodplatna-pomoc-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-i-mediacja.html www.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/10880/nieodplatna-pomoc-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-i-mediacja.html

2	Punkt Radców Prawnych / Adwokatów	**Urząd Gminy Pawłowiczki Plac Jedności Narodu 1 47-280 Pawłowiczki**	poniedziałek 12.30-16.30	-	tak	**ZAPISY:** **telefoniczne: 77 40 52 750** (poniedziałek 7.00 - 15.00, wtorek 8.00 - 16.00, środa-piątek 7.00 - 15.00) **online:** https://np.ms.gov.pl/opolskie/kedzierzyńsko-kozielski **email:** npp@powiat.kedzierzyn-kozle.pl	www.bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/6727/3798/nieodplatna-pomoc-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-i-mediacja.html www.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/10880/nieodplatna-pomoc-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-i-mediacja.html
	Punkt Radców Prawnych	**Urząd Gminy Pawłowiczki Plac Jedności Narodu 1 47-280 Pawłowiczki**	czwartek 12.30-16.30				
		Urząd Gminy Polska Cerekiew Raciborska 4 47-260 Polska Cerekiew	wtorek 8.00-12.00				
	Punkt Adwokatów	**Urząd Gminy Bierawa ul. Wojska Polskiego 12 47-240 Bierawa**	środa i piątek 14.00-18.00				
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
3	Punkt Stowarzyszenia Sursum Corda	**Starostwo Powiatowe w Kędzierzynie-Koźlu ul. Damrota 30 47-220 Kędzierzyn-Koźle**	poniedziałek i środa 13.00-17.00	prawo cywilne, prawo spadkowe, alimentacja, prawo rodzinne	tak	**ZAPISY:** **telefoniczne: 77 40 52 750** (poniedziałek 7.00 - 15.00, wtorek 8.00 - 16.00, środa-piątek 7.00 - 15.00) **online:** https://np.ms.gov.pl/opolskie/kedzierzyńsko-kozielski **email:** npp@powiat.kedzierzyn-kozle.pl	www.bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/6727/3798/nieodplatna-pomoc-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-i-mediacja.html www.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/10880/nieodplatna-pomoc-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-i-mediacja.html
			wtorek 13.00-17.00	-			
			czwartek-piątek 13.00-17.00	prawo cywilne, prawo spadkowe, prawo własności, rozgraniczenie nieruchomości i zasiedzenie, prawo pracy, alimentacja, podział majątku wspólnego małżonków, prawo rodzinne			