

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

POWIATU KĘDZIERZYŃSKO-KOZIELSKIEGO

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonów, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie (jednostka organizacyjna Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego)	rodzinne	ul. Skarbowa 4 47-200 Kędzierzyn-Koźle	77 481 02 82	poniedziałek 8.00 - 16.00 wtorek - piątek 7.00 - 15.00	www.pccprkkozle.pl sekretariat@pccprkkozle.pl	Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne
PSYCHOLOGICZNE							
2	Publiczna Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna (jednostka organizacyjna Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego)	psychologiczne	ul. Skarbowa 4 47-200 Kędzierzyn-Koźle	77 482 12 26	poniedziałek - czwartek 7.30 – 17.00 piątek 7.30-15.00	www.poradniakk.pl/ sekretariat@poradniakk.pl	Udzielanie dzieciom, od momentu urodzenia, i młodzieży pomocy psychologiczno – pedagogicznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno – pedagogicznej związanej z wychowywaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, a także wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych.
3	Punkt Konsultacyjny Bierawa	psychologiczne	GOPS Bierawa ul. Wojska Polskiego 12 47-240 Bierawa	77 487 21 81	10 godzin miesięcznie (2 razy w miesiącu po 5 godzin, tj. czwartki 8.00 - 13.00)	www.gops.bierawa.pl/17/s trona-glowna.html gops@bierawa.pl	Dostępne dla wszystkich zainteresowanych.

4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 702 222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym.
PEDAGOGICZNE							
5	Publiczna Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna (jednostka organizacyjna Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego)	pedagogiczne	ul. Skarbowa 4 47-200 Kędzierzyn-Koźle	77 482 12 26	poniedziałek – czwartek 7.30 – 17.00 piątek 7.30 - 15.00	www.poradniakk.pl/ sekretariat@poradniakk.pl	Udzielanie dzieciom, od momentu urodzenia, i młodzieży pomocy psychologiczno – pedagogicznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno – pedagogicznej związanej z wychowywaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, a także wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych.
POMOC SPOŁECZNA							
6	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu	pomoc społeczna	ul. Reja 2a 47-224 Kędzierzyn-Koźle	77 48 34 848	przyjmowanie interesantów: poniedziałek 7.10-15.50 wtorek - piątek 7.10-14.10	www.mops-kkozle.pl mops@mops-kkozle.pl	Prawo do świadczeń pomocy społecznej przysługuje osobom posiadającym obywatelstwo polskie, zamieszkującym i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz cudzoziemcom, zamieszkującym i przebywającym na tym terytorium, posiadającym zezwolenie na pobyt stały lub status uchodźcy, nadany w Rzeczypospolitej Polskiej oraz obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którzy uzyskali zezwolenie na pobyt.
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Reńskiej Wsi	pomoc społeczna	ul. Pawłowicka 1 47-208 Reńska Wieś	77 482 01 01	poniedziałek 8.00-17.00 wtorek – czwartek 7.15-15.15 piątek 7.15-14.15	www.renskawies.pl/urząd-gminy/katalog-uslug-urzedu/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej/ opsrenskawis@poczta.onet.pl	Ogólnodostępna.
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	pomoc społeczna	ul. Planetorza 52	77 487 11 18	poniedziałek 8.45-16.45	www.bip.gops.cisek.pl/7/st-rona-glowna-bip.html	Mieszkańcy Gminy Cisek.

	w Cisku		47-253 Cisek		wtorek - piątek 7.15-15.15	gops@cisek.pl	
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polskiej Cerekwi	pomoc społeczna	ul. Raciborska 4 47-260 Polska Cerekiew	77 480 14 77	poniedziałek 7.30-16.00 wtorek – czwartek 7.30 – 15.30 piątek 7.30 – 15.00	www.polskacerekiew.pl/1015/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej.html gops@polskacerekiew.pl	Mieszkańcy Gminy Polska Cerekiew.
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowiczkach	pomoc społeczna	ul. Magnoliowa 3 47-280 Pawłowiczki	77 487 42 43	poniedziałek - piątek 7.30-15.30	www.gopskawowiczki.pl/gops_pawlowiczki@k-k.pl	Ogólnodostępna.
11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bierawie	pomoc społeczna	ul. Wojska Polskiego 12 47-240 Bierawa	77 487 21 81	poniedziałek 8.00-17.00 wtorek - czwartek 7.00-15.00 piątek 7.00-14.00	www.gops.bierawa.pl/120/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej-w-bierawie.html gops@bierawa.pl	Mieszkańcy Gminy Bierawa.
12	Stowarzyszenie MONAR schronisko dla osób bezdomnych – MARKOT w Kędzierzynie-Koźlu	pomoc społeczna	ul. Zielna 11 47-230 Kędzierzyn-Koźle	77 481 53 18 731 561 660	całodobowo	www.monar.org/placowka/stowarzyszenie-monar-schronisko-dla-osob-bezdomnych-markot-kedzierzynie-kozlu/ kedzierzynk@monar.org	Dla osób bezdomnych.
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
13	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kędzierzynie-Koźlu	rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	al. Jana Pawła II 3a 47-220 Kędzierzyn-Koźle	77 405 23 17	najbliższe 10,17,24 marzec kolejne terminy na stronie internetowej	Profilaktyka uzależnień Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle (kedzierzynkozle.pl)	Dla osób uzależnionych od alkoholu i innych substancji i członków ich rodzin.
14	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Reńskiej Wsi	rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Pawłowicka 1 47-208 Reńska Wieś	77 405 32 11	poniedziałek 8.00-17.00 wtorek - czwartek 7.15-15.15 piątek 7.15-14.15	ug@renskawies.pl	Ogólnodostępna.
15	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Cisku	rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Planetorza 52 47-253 Cisek	77 487 11 59	poniedziałek 8.45-16.45 wtorek – piątek 7.15-15.15	www.cisek.pl info@cisek.pl	Mieszkańcy Gminy Cisek.

16	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Polskiej Cerekwi	rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Raciborska 4 47-260 Polska Cerekiew	77 480 14 73	poniedziałek 7.30-16.00 wtorek – czwartek 7.30 – 15.30 piątek 7.30 – 15.00	gops@polskacerekiew.pl	Mieszkańcy Gminy Polska Cerekiew
17	Punkt konsultacyjny w Pawłowiczkach	rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Magnoliowa 3 47-280 Pawłowiczki	77 487 41 47	dwa czwartki w miesiącu 10.30-14.30	-	Ogólnodostępna.
18	Stowarzyszenie IDEA	prowadzenie punktu konsultacyjnego dla osób dotkniętych problemem alkoholowym, przemoc w rodzinie i narkotykowym	ul. Planetorza 2 47-220 Kędzierzyn-Koźle (III piętro)	rejestracja osobiście w siedzibie	poniedziałek – czwartek 14.00 – 19.00	-	Dla osób zamieszkujących na terenie miasta Kędzierzyn-Koźle.
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
19	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Reja 2a 47-224 Kędzierzyn-Koźle	505 029 574 77 483 48 48 wew. 412	poniedziałek 8.00-16.00 wtorek-piątek 7.00 -15.00	WWW.mops-kkozle.pl/dzialania-mops-przeciw-covid-19/374-pomoc-osobom-doswiadczajacym-przemocy przemoc@mops-kkozle.pl	Dla osób potrzebujących pomocy.
20	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu - Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu (jednostka organizacyjna Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego)	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Skarbowa 4 47-200 Kędzierzyn – Koźle	77 483 33 23 77 481 02 82 503 115 266 503 115 233 503 115 300	poniedziałek 8.00-16.00 wtorek - czwartek 7.00-17.00 piątek 8.00-15.00	www.kkozle.naszpcpr.pl sow.kk@pcpr-kkozle.pl	Bezpłatnie.
21	Zespół Interdyscyplinarny w Reńskiej Wsi	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Pawłowicka 1 47-208 Reńska Wieś	77 482 01 01	poniedziałek 8.00-17.00 wtorek - czwartek 7.15-15.15	opsrenskawis@poczta.onet.pl	Ogólnodostępna.
22	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Cisek	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Planetorza 52 47-253 Cisek	77 487 11 18	poniedziałek 8.45-16.45 wtorek – piątek 7.15-15.15	www.cisek.pl gops@cisek.pl	Mieszkańcy Gminy Cisek.
23	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polskiej Cerekwi	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Raciborska 4	77 480 14 77	poniedziałek 7.30-16.00	gops@polskacerekiew.pl	Mieszkańcy Gminy Polska Cerekiew.

			47-260 Polska Cerekiew		wtorek – czwartek 7.30 – 15.30 piątek 7.30 – 15.00		
24	Punkt konsultacyjny w Pawłowiczkach	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Magnoliowa 3 47-280 Pawłowiczki	77 487 41 47	dwa czwartki w miesiącu 10.30-14.30	-	Ogólnodostępna.
25	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	poniedziałek - sobota 8.00–22.00 niedziela i święta 8.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej.
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
26	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie - Zespół ds. Interwencji Kryzysowej i poradnictwa Specjalistycznego (jednostka organizacyjna Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego)	interwencja kryzysowa	ul. Judyma 5 47-220 Kędzierzyn – Koźle II piętro, pokój 18	573 310 953	poniedziałek 8.00-14.00 15.00-17.00 wtorek 8.30-14.15 15.00-17.00 środa 8.00-14.15 czwartek 8.00-17.00 piątek 8.00-14.00	www.kkozle.naszepcpr.pl/z-espol-ds-interwencji-kryzysowej-i-poradnictwa-specjalistycznego	Bezpłatnie.
27	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polskiej Cerekwi	interwencja kryzysowa	ul. Raciborska 4 47-260 Polska Cerekiew	77 480 14 77	poniedziałek 7.30-16.00 wtorek – czwartek 7.30 – 15.30 piątek 7.30 – 15.00	gops@polskacerekiew.pl	Mieszkańcy Gminy Polska Cerekiew.
28	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (+48) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
29	Powiatowy Urząd Pracy (jednostka organizacyjna Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego)	aktualne oferty pracy i staży	ul. Anny 11 47-200 Kędzierzyn-Koźle	77 482 70 41 77 482 70 42 77 482 70 43	Godziny pracy Urzędu poniedziałek - piątek 7.30 – 15.30 Przyjmowania interesantów	www.pup-kozle.pl/main/index.html opke@praca.gov.pl	Dla osób zarejestrowanych, bezrobotnych, poszukujących pracy, dla pracodawców.

					poniedziałek - piątek 8.00 – 14.00		
30	Wojewódzki Urząd Pracy	aktualne oferty pracy i staży	ul. Głogowska 25c 45-315 Opole	77 44 16 701	poniedziałek - piątek 7.30-15.30	www.wupopole.praca.gov.pl wup@wup.opole.pl	Dla osób zarejestrowanych, bezrobotnych, poszukujących pracy, dla pracodawców.
31	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy Ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek - piątek 8.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy.
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
32	Ośrodek Pomocy Funduszu Sprawiedliwości – Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym przestępstwem w Kędzierzynie-Koźlu	wsparcie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Piramowicza 17 47-200 Kędzierzyn-Koźle	885 655 022 885 655 012 (dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu)	poniedziałek 14.00-16.00 wtorek 13.30-17.30	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i osób ich najbliższych, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.
PRAWO KONSUMENCKIE							
33	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów (prowadzony przez Starostwo Powiatowe w Kędzierzynie-Koźlu)	ochrona praw konsumenckich	Plac Wolności 13 47-220 Kędzierzyn-Koźle	77 405 27 16 77 405 27 41	poniedziałek 8.00-16.00 wtorek 8.00-15.00	email: konsument@powiat.kedziezyn-kozle.pl	Dla wszystkich mieszkańców powiatu.
34	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 8.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie.
PRAWA DZIECKA							
35	Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	22 583 66 00, 800 12 12 12 Bezpłatna infolinia	poniedziałek - piątek 8.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl/ rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWA PACJENTA

36	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Opolu	ochrona praw pacjenta	ul. Ozimska 72A 45-310 Opole	tel. 77 40 20 100 fax. 77 40 20 101	poniedziałek 8.00-18 wtorek - piątek 8.00-16.00	http://www.nfz-opole.pl/ sekretariat[at]nfz-opole.pl	Dla osób objętych ubezpieczeniem zdrowotnym lub chcących się ubezpieczyć.
37	Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 532 82 43	poniedziałek - piątek 8.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta.
38	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	poniedziałek - piątek 8.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.
39	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 8.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

40	Zakład Ubezpieczeń Społecznych inspektorat w Kędzierzynie-Koźlu	ubezpieczenia społeczne, składki renty, emerytury	al. Jana Pawła II 27 47-220 Kędzierzyn-Koźle	22 560 16 00	godziny obsługi klientów poniedziałek - piątek 8.00-15.00 Godziny urzędowania poniedziałek-piątek 7.00-15.00	https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/234	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze.
41	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce	22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek-piątek 7.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze.

			jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00				
PRAWO PRACY							
42	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Opolu	prawo pracy	ul. Oleska 121 „C” 45-231 Opole	77 47 00 900 fax. 77 45 74 207	poniedziałek-piątek 7.30-15.30	https://opole.pip.gov.pl/pl/kancelaria@opole.pip.gov.pl ↓	Dla osób zarejestrowanych, poszukujących pracy i pracodawców.
43	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	poniedziałek-piątek 9:00-15:00	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	Dla osób zarejestrowanych, poszukujących pracy i pracodawców.
PRAWO PODATKOWE							
44	Urząd Skarbowy w Kędzierzynie-Koźlu	prawo podatkowe	ul. Piotra Skargi 19 47-224 Kędzierzyn- Koźle	77 406 17 00 fax: 77 406 17 11	poniedziałek 8.00-18.00 wtorek - piątek 8.00 -15.00	https://www.opolskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-kedzierzynie-kozlu us.kedzierzyn-kozle@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik.
45	Krajowa Informacja Skarbowa	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 - z tel. stacjonarnych. 22 330 03 30 - z tel. komórkowych. + 48 22 330 03 30 - z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek 7.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik.
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
46	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> 22 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> 22 333 73 26 lub 22 333 73 27	poniedziałek-piątek 8.00-18.00 poniedziałek-piątek 11.00-15.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń.

				<u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> 22 333 73 25	poniedziałek-piątek 8.00-16.00	biuro@rf.gov.pl	
INNE							
	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji.		
47	Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek 10.00-18.00 wtorek - piątek 8.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl ↓	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone.

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty:

- pod numerem telefonu: **77 40 52 750**
- online: <https://np.ms.gov.pl/opolskie/kedzierzynsko-kozielski>
- email: npp@powiat.kedzierzyn-kozle.pl

Z porad **może skorzystać każda osoba uprawniona**, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej porady prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która w przeciągu ostatniego roku nie zatrudniała innych osób i która złoży stosowne oświadczenie.

UWAGA!

W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon, email itp.) oraz poza lokalem punktu wtedy **oświadczenie nie jest wymagane**.

Dostępność punktów, które obsługują w trybie stacjonarnym na terenie województwa opolskiego oraz w sąsiednich powiatach należących do innych województw, można sprawdzić pod adresem: <https://np.ms.gov.pl/zapis>

Aktualny wykaz wszystkich punktów npp, npo i mediacji na terenie województwa opolskiego w 2021 r. znajduje się www.gov.pl/web/uw-opolski/wykaz-punktow

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt Radców Prawnych	Urząd Gminy Pawłowiczki Plac Jedności Narodu 1 47-280 Pawłowiczki	poniedziałek-piątek 12.30-16.30	-	tak	ZAPISY: poniedziałek 8.00-16.00 wtorek-piątek 7.00-15.00 telefoniczne: 77 40 52 750 online: https://np.ms.gov.pl/opolskie/ke_dzierzynsko-kozielski email: npp@powiat.kedzierzyn-kozle.pl	www.bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/6727/3798/nieodplatna-pomoc-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-i-mediacja.html www.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/3730/aktualnosci.html
2	Punkt Adwokatów	Urząd Gminy Bierawa ul. Wojska Polskiego 12 47-240 Bierawa	poniedziałek-piątek 14.00-18.00	-	tak	ZAPISY: poniedziałek 8.00-16.00 wtorek-piątek 7.00-15.00 telefoniczne: 77 40 52 750 online: https://np.ms.gov.pl/opolskie/ke_dzierzynsko-kozielski email: npp@powiat.kedzierzyn-kozle.pl	www.bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/6727/3798/nieodplatna-pomoc-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-i-mediacja.html www.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/3730/aktualnosci.html
3	Punkt Stowarzyszenia OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu ul. Skarbowa 4 47-200 Kędzierzyn-Koźle	poniedziałek-piątek 13.00-17.00	-	tak	ZAPISY: poniedziałek 8.00-16.00 wtorek-piątek 7.00-15.00 telefoniczne: 77 40 52 750 online: https://np.ms.gov.pl/opolskie/ke_dzierzynsko-kozielski email: npp@powiat.kedzierzyn-kozle.pl	www.bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/6727/3798/nieodplatna-pomoc-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-i-mediacja.html www.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/3730/aktualnosci.html
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
4	Punkt Stowarzyszenia Sursum Corda	Starostwo Powiatowe w Kędzierzynie-Koźlu ul. Damrota 30 47-220 Kędzierzyn-Koźle	poniedziałek-czwartek 13.00-17.00	-	tak	ZAPISY: poniedziałek 8.00-16.00 wtorek-piątek 7.00-15.00 telefoniczne: 77 40 52 750 online: https://np.ms.gov.pl/opolskie/ke_dzierzynsko-kozielski email: npp@powiat.kedzierzyn-kozle.pl	www.bip.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/6727/3798/nieodplatna-pomoc-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-i-mediacja.html www.powiat.kedzierzyn-kozle.pl/3730/aktualnosci.html
			piątek 13.00-17.00	mediacja			